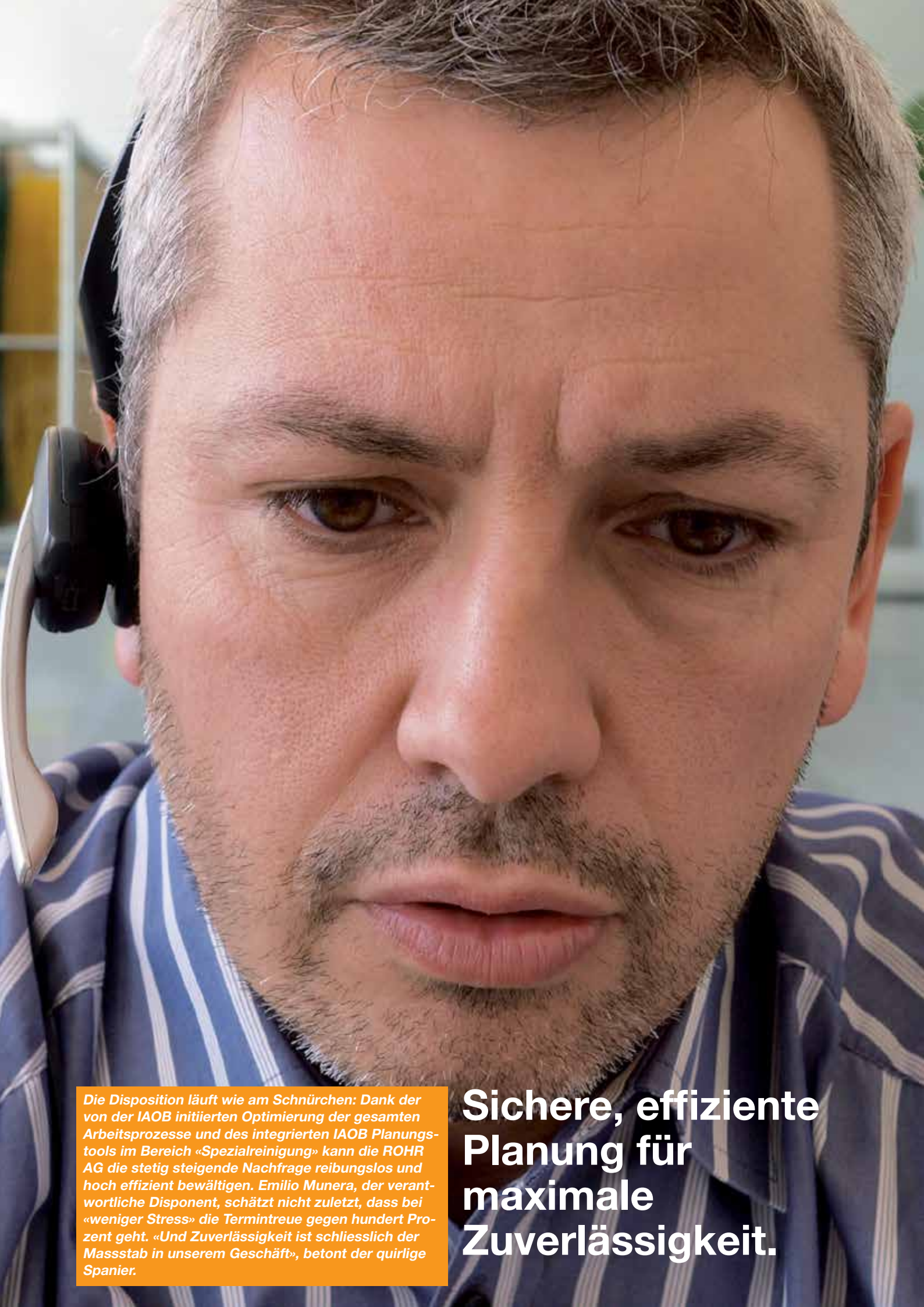




Schnell, gründlich, effizient und immer mit Durchblick.

Die IAOB AG orientiert sich grundsätzlich am «Tun» und nicht am «Reden» und damit an den konkreten Anforderungen der Kunden. Für die ROHR AG im aargauischen Hausen hat die IAOB eine Gesamtbetreuung in verschiedenen Unternehmensbereichen übernommen. Ein Ergebnisbericht.



Die Disposition läuft wie am Schnürchen: Dank der von der IAOB initiierten Optimierung der gesamten Arbeitsprozesse und des integrierten IAOB Planungstools im Bereich «Spezialreinigung» kann die ROHR AG die stetig steigende Nachfrage reibungslos und hoch effizient bewältigen. Emilio Munera, der verantwortliche Disponent, schätzt nicht zuletzt, dass bei «weniger Stress» die Termintreue gegen hundert Prozent geht. «Und Zuverlässigkeit ist schliesslich der Massstab in unserem Geschäft», betont der quirlige Spanier.

**Sichere, effiziente
Planung für
maximale
Zuverlässigkeit.**

Konsequenz und Transparenz – die Grundlage für den Erfolg.

Die ROHR AG hat in den unterschiedlichen Unternehmensbereichen auf die Unterstützung der IAOB AG gesetzt. Sie hat die Erfahrung gemacht, dass Transparenz und Konsequenz die Grundlage für den Erfolg sind. Das heisst, das als richtig Erkante konsequent und zügig umzusetzen.

Die Zusammenarbeit der IAOB mit der ROHR AG in Hausen im Kanton Aargau, schweizweit eines der führenden Reinigungsunternehmen mit rund 900 Mitarbeitern, entwickelte sich typisch: Die Unternehmensberatung wurde dem Inhaber René Rohr als «umsetzungsstarke Macher» empfohlen. Und entschiedenes Handeln war gefragt. Denn der Bereich «Spezialreinigungen» entwickelte sich mit dem gesamten Unternehmenswachstum rasant und die Disposition war an ihre Grenzen gestossen. «Eine effiziente Logistik, aufbauend auf einer sicheren Planung, und die damit verbundene Termintreue und Zuverlässigkeit ist für unser Unternehmen entscheidend. Denn hier verdienen oder verlieren wir das Geld», gibt René Rohr zu verstehen. Die IAOB AG etablierte innerhalb kürzester Zeit ein softwaregestütztes Planungstool, das über eine Schnittstelle an das bestehende ERP-System andockt. Gleichzeitig optimierten die zwei verantwortlichen IAOB-Berater Christoph Gantner und Irene Keller in enger Absprache mit den Mitarbeitern die gesamten Arbeitsprozesse innerhalb der Abteilung. «Das alles passierte sehr unaufgeregt, ich möchte sagen fast geräuschlos, sehr effektiv und speditiv, sehr kooperativ mit gutem Bezug zu den Mitarbeitern und damit auch in einer menschlich

sehr angenehmen Art und Weise. So muss Unternehmensberatung nach meinem Verständnis sein», betont Bereichsleiter Jürg Baumann.

Die zielführende und im wahrsten Sinne des Wortes gewinnbringende Umsetzung der gestellten Aufgabe hat die IAOB AG für die nächsten Projekte empfohlen. Für den Unternehmensbereich «Unterhaltsreinigung» realisierte Irene Keller, neben der Einführung des Planungstools auf gleicher Basis, in enger Abstimmung mit dem Bereichsleiter ein neues Lohnmodell für die Einsatzleiter. Entscheidendes Instrument ist dabei die geschaffene Transparenz für alle Beteiligten. Dieter Jordi verweist auf die positiven Erfahrungen der jüngsten Jahresabschlussgespräche: «Wir haben vonseiten unserer Einsatzleiter eine hervorragende Akzeptanz und damit die beste Grundlage für die gute Zusammenarbeit untereinander und einen ebenso guten Job, den sie draussen machen.»

Weiter hat die IAOB AG mit Irene Keller unter anderem über einen gewissen Zeitraum Aufgaben in der Personalrekrutierung übernommen. Dabei war die Vorgehensweise sehr pragmatisch im Sinne des Kundenbedürfnisses. Interimsweise übernahm Irene Keller die administrative Leitung im Bereich «Spezialreinigung» und somit auch wesentliche Aufgaben in der Personalentwicklung. Schliesslich begleitete sie die Suche nach einer geeigneten Teamleiterin und übernahm deren Einarbeitung, um sich dann wieder als externe Partnerin herauszulösen. «Das menschliche Miteinander und die fachliche Kompetenz erwiesen sich als so überzeugend, dass Irene Keller von



Jürg Baumann, Bereichsleiter Spezialreinigungen, Mitglied der Geschäftsleitung

«Eine gewisse Skepsis ist ja im ersten Schritt gesund und normal: Verstehen die externen Partner meine Anforderung, können Sie nachvollziehen, wie das Geschäft funktioniert, und so weiter. Aber meine Erwartungen wurden von der IAOB AG übertroffen.»

Das menschliche Miteinander hat überzeugt!

allen als lösungsorientierte, zielstrebige Partnerin wahrgenommen wurde», gibt Jörg Spillmann, Mitglied der Geschäftsleitung bei der Rohr AG, zu verstehen.

Die hier gesammelten Erfahrungen gab Irene Keller dann als Know-how-Transfer an die Personalabteilung weiter. Als dort schliesslich personell



Dieter Jordi, Bereichsleiter Unterhaltsreinigungen, Mitglied der Geschäftsleitung

«Ich schätze es, mit der IAOB ehrliche, offene Ansprechpartner zu haben, die gut zuhören können und dann heikle Themen ansprechen und angehen. Ja-Sager helfen mir nicht weiter.»



ROHR AG in Zahlen.

- führend in den Bereichen Spezialreinigung, Unterhaltsreinigung, Hauswartung, Technischer Unterhalt, Gartenunterhalt, Reinraumreinigung
- 900 Mitarbeitende
- über 800 betreute Objekte
- grösste, zentral geführte Spezialreinigung der Schweiz
- Aargauer Unternehmerpreis 2009 (2. Rang), bester Facility Dienstleister der Crédit Suisse (Schweiz) AG 2010/2011

www.rohrag.ch

Not am Mann war, sprang sie ein und übernahm neben Aufgaben in der Personalrekrutierung auch die Prozess-Standardisierung, -Optimierung und -Dokumentation in der Personalabteilung.

So hat die IAOB AG ihre Kernkompetenz im Rahmen einer umfassenden Betreuung ausgespielt: Auf der Grundlage fundierter, konsequenter Arbeit vertraute die ROHR AG den positiven Erfahrungen und dem erzielten Erfolg. Die wesentliche Erkenntnis für die Mitarbeiter des führenden Reinigungsunternehmens war dabei: Konsequentes Handeln, basierend auf der sauberen Analyse und den planerisch optimierten Prozessen, garantiert den Erfolg.



Benedikt Lüthi, Geschäftsleiter

«Die IAOB hat einen guten Fussabdruck hinterlassen. Sie haben zu den Menschen gefunden. Das können viele Unternehmensberater nicht. Und sie sind umsetzungsstark.»



Jörg Spillmann, Bereichsleiter Dienste, Mitglied der Geschäftsleitung

«Vertrauen gewinnen und Vertrauen erhalten. Für mich besteht die IAOB mit ihrer Fähigkeit, nicht mit einem fest gefassten Plan anzutreten, sondern im Dialog das Notwendige zu erkennen und umzusetzen.»



René Rohr, Inhaber, VR-Präsident

«Ich wünsche mir keine Unternehmensberatung, die mein Ego bestätigt, sondern eine, die kritisch hinterfragt und für mich im Sinne eines Coaches Ansprechpartner ist.»